

Adatvédelmi szabályzat

Hatályos: 2018. május 25.

A jelen adatvédelmi irányelvek elmagyarázzák, hogy miként kezeljük az Ön személyes adatait, milyen feltételek elfogadását jelenti a weboldalunk böngészése.

A weboldal üzemeltetője, a személyes adatok kezelőjének megnevezése

Megnevezés: DMGO Kft.
Székhely: 7400 Kaposvár, Petőfi u. 66.
Cégjegyzékszám: 14-09-309 586 Kaposvári Törvényszék
Adószám: 15 902 314-2-14
Kamara: Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara
Képviselő: Győrffy Lajos
Elérhetőség: mantrani@mantrani.hu

A tárhelyszolgáltató megnevezése

Megnevezés: HolMiKi Kft.
Székhely: 7400 Kaposvár, Honvéd u. 16/b.
Elérhetőség: iroda@holmiki.hu

A kezelt adatok

Csak olyan adatokat tárolunk és dolgozunk fel amelyek szükségesek a jelen weboldal működéséhez, a felhasználói élmény és a hatékonyság javításához, a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez, továbbá a biztonságos működést biztosításához. Az általunk kezelt adatok az Ön által megadott adatok, valamint más forrásból beszerzett, vagy gyűjtött adatok, továbbá a működés során létrejött adatok. Az egyes adatokról a felhasználási céljuknál talál bővebb információt. Egyes adatokat az Ön berendezésén tárolunk, melyeket összefoglaló néven „cookie” magyarul „süti” néven nevezünk. A sütikre (cookie) vonatkozó tájékoztatás külön fejezetben található.

A sütik (Cookie) használatával kapcsolatos tájékoztatás

Egyes adatok az Ön berendezésén kerülnek tárolásra melyek különböző feladatok ellátásához szükségesek. Ezen adatokat hívjuk „cookie”, magyarul „süti” néven. A sütik az alábbi funkciókat láthatják el:

Az Ön által rögzített adatokat tároló sütik, hitelesítési feladatokat ellátó sütik, az Ön biztonsági sütijei, multimédia-lejátszó feladatokat ellátó sütik, terheléskiegyenlítő feladatot ellátó sütik, az Ön által használt felület testreszabását segítő feladatot ellátó sütik.

Egyes sütik használatához szükséges az Ön hozzájárulása. Ha Ön nem adja meg a hozzájárulását, akkor a weboldal egyes funkciói nem érhetők el, vagy korlátozottan működnek.

A sütik használatát (engedélyezni vagy tiltani) a böngésző programja erre vonatkozó funkciójával tudja kezelni. A sütik első használata előtt a weboldal azon részén ahol a használatot megkezdi a hozzájárulását fogjuk kérni, ha még nem adta meg. Ezt a hozzájárulást a weboldal erre vonatkozó funkciója segítségével bármikor vissza vonhatja.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az általunk kezelt adatokkal kapcsolatban Ön kérelmezheti az adataihoz való hozzáférést, adatai helyesbítését és törlését, esetleges használatának korlátozását. Továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Kérheti az Önre vonatkozó adatok átadását hordozható formátumban.

Amennyiben Ön hozzájárulását adta valamilyen adatkezelési célhoz ezt a hozzájárulást bármikor vissza vonhatja.

A felsorolt jogokkal az adatkezelő megadott elérhetőségén élhet, továbbá a hozzájárulások kezelésének lehetősége közvetlenül a weboldal által biztosított funkciókon keresztül is elérhető.

Adatkezelés folyamata során bekövetkezett biztonságra vonatkozó eseményekről, azaz „adatvédelmi incidens”-ről Önt tájékoztatja az adatkezelő.

Ha Ön nem kapta meg az elvárt intézkedést a megillető jogaira joga van panasz benyújtására a felügyeleti hatósághoz.

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
naih.hu

Az adatkezelés céljai

Hírlevél (eDM)

Ön számára aktuális híreket, ajánlatokat, akciókról információkat, kuponokat, illetve marketing tartalmú levelet küldünk emailcímére. Ehhez a szolgáltatásunkhoz a kapcsolathoz szükséges adatokat kérjük el. Az adatait addig tároljuk, amíg Ön le nem iratkozik a szolgáltatásról. Ez a szolgáltatás csak az Ön hozzájárulása esetén működik.

Kapcsolattartás

A weboldalon biztosított a kapcsolattartás lehetősége. Célja weboldal használatával és a vásárlással kapcsolatos tájékoztatás és kapcsolattartás. A kapcsolattartásnál megnevezett adatokat kérjük el. Adatokat a vásárlás teljesítéséig, vagy az utolsó választ követő 60. napig őrizzük meg. A szerződés teljesítésének érdekében kezeljük az adatokat.

Regisztráció

A weboldal használatának egyszerűsítése és kényelmesebbé tétele érdekében biztosított szolgáltatás. A vásárlás folyamatát tudjuk egyszerűbbé tenni, de a használata nem kötelező. Regisztrációnál a vásárláshoz és a kiszállításhoz szükséges adatait kérjük el. Adatokat a regisztráció fenntartásának végéig tároljuk el. A szerződés teljesítésének érdekében kezeljük az adatokat. A szolgáltatás sütiket használ. A regisztrációnál megadott adatokat átadjuk a technikai hátteret biztosító adatfeldolgozóknak.

Számlázás

A weboldal használata során a kosárba helyezett termékek megvásárlásakor törvényi kötelezettségünk teljesítéséhez kérjük el a számlázáshoz szükséges adatokat. Az adatok megadása kötelező, elmaradása esetén a vásárlás nem jön létre. Az adatokat a számviteli törvénynek megfelelő ideig kezeljük (8 év). A megadott adatokat átadjuk a könyvelőnek.

Fizetés, szállítás

A vásárlás esetén a szerződés teljesítésének érdekében az ellenérték kifizetéséhez és a termék kiszállításához szükséges adatokat kérünk el. Az adatok megadása kötelező, elmaradása esetén a vásárlás nem jön létre. Az adatokat a szerződésből eredő jogaink érdekében 5 évig kezeljük. A szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolati adatokat a szerződés teljesülését követően töröljük, kivéve ha Ön a regisztrációt igénybe vette. A megadott adatokat átadjuk a szállítást biztosító partnerünknek.

Panaszkezelés

Bármilyen panasz, garanciális ügyintézés esetén szükséges a kapcsolattartásnál megadott adatok megadása. Panaszkezelésnél a törvényi kötelezettségünk miatt kezeljük az adatokat. A törvényi előírások alapján 5 évig kezeljük az adatokat.

Analitikai, statisztikai mérés

Mérjük a weboldal látogatottságát annak érdekében, hogy az adatok felhasználásával javíthassunk szolgáltatásunkon. Jogos gazdasági érdekünk a minőség és a vásárlói élmény javítása. A gyűjtött adatokat a weboldal használata közben szerezzük meg, Önnek nem kell megadnia semmilyen egyéb adatát. Önnek joga van tiltakozni az adatgyűjtés ellen. Az adatokat 1 évig kezeljük. A gyűjtött adatokat átadjuk a technikai hátteret biztosító analitikai szolgáltatóknak. A szolgáltatás sütiket használ. EU kívülre továbbított adatok esetében a megfelelőségre vonatkozó adatok elérhetősége: Google: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000.000.001L5AAI>

Marketing

Marketing tevékenységünk során kezeljük a weboldalon végzett tevékenysége alapján gyűjtött adatokat. Önnek nem kell megadnia semmilyen egyéb adatát. A tevékenység során közösségi média szolgáltatók révén tudjuk biztosítani, hogy Ön az érdeklődésének megfelelő tartalmakat kapjon a reklámokban. Az adatok kezeléséhez az Ön hozzájárulása szükséges. Az adatok kezelését a hozzájárulása visszavonásáig végezzük. A gyűjtött adatokat átadjuk a technikai hátteret biztosító közösségi marketinget biztosító szolgáltatóknak. A szolgáltatás sütiket használ. EU kívülre továbbított adatok esetében a megfelelőségre vonatkozó adatok elérhetősége:

Google: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000001L5AAI>

Facebook: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC>

Adatbiztonság

Az adatkezelő a weboldal üzemeltetéséhez tárhelyszolgáltatót vesz igénybe aki szerződésben garantálja a megfelelő biztonsági intézkedések megtételét. A weboldal megfelelő jelszó védelemmel ellátott, titkosított adatkapcsolatot használ, az adattárolás védett. Az adatkezelő csak olyan adatfeldolgozókkal áll kapcsolatban akik garantálják a megfelelő adatbiztonságot.

A szabályzat jogszabályi háttere

Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelet (GDPR)

2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

2000. évi C. tv. a számvitelről.

2003. évi C. tv. az elektronikus hírközlésről.

2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

2007. évi CXXVII. tv. az általános forgalmi adóról.

2017. évi CL. tv. az adózás rendjéről.